

# 4<sup>e</sup> RENCONTRE D'AFFAIRES FRANCO-SUISSE HÔTELLERIE DE LUXE

25 & 26 MARS 2020 À LAUSANNE



# L'HÔTELLERIE DE LUXE, UN SAVOIR-FAIRE D'EXCELLENCE SUISSE

Branche exportatrice d'importance affichant un chiffre d'affaires de plus de **45 milliards de francs suisses** (environ 40 milliards d'euros), le tourisme constitue une source de revenu primordiale pour la Suisse, jouant un véritable rôle moteur dans son économie.

L'hôtellerie, épine dorsale du tourisme, pèse plus de 7,6 milliards CHF et se positionne comme l'un des premiers employeurs en Suisse avec près de 78 000 emplois au sein d'un réseau de **4 800 hôtels**, cumulant en 2018 près de **39 millions de nuitées**.

Ce n'est donc pas un hasard si la Suisse arrive en **dixième position du classement des pays les plus compétitifs au monde en matière d'attractivité touristique**.

Secteur très conjoncturel, l'hôtellerie est grandement influencée par les variations de taux de change et par la santé économique des autres Etats. **L'avenir du secteur est toutefois assuré**, notamment grâce à la fréquentation toujours aussi soutenue de la clientèle asiatique et des pays du Golfe, mais aussi par la forte demande intérieure. Ces belles perspectives du tourisme helvétique se confirment avec les chiffres prometteurs du **KOF (Centre de Recherches Conjoncturelles de l'ETH) qui prévoient une augmentation du nombre de nuitées de 1,8% en 2020 et de 2,2% en 2021**.

D'une densité unique en Europe, le réseau suisse d'établissements hôteliers de luxe comptabilise **473 établissements 4 étoiles et plus d'une centaine de palaces** couvrant ainsi l'ensemble du territoire, aussi bien en ville qu'en montagne. **A taille égale, la Suisse compterait ainsi 13 fois plus d'hôtels 5 étoiles que la France**, une concentration qui démontre l'attractivité de l'offre suisse en matière d'hébergement haut de gamme. Ainsi, chaque année le nombre de chambres progresse, **avoisinant désormais les 77 000**, confirmant définitivement le haut potentiel de ce marché.

Son rôle majeur tient aussi à l'excellente qualité de ses infrastructures et de ses services qui la distingue, tout en étant contrainte de constamment moderniser son offre pour rester compétitive : développement de nouveaux types de tourisme (santé, éco-responsable...), dépassement des attentes des clients pour améliorer leur expérience, sans oublier l'implication des nouvelles technologies...

## **Autant de défis qui présentent de véritables opportunités d'affaires !**

Aussi, la CCI France Suisse vous donne rendez-vous les **25 et 26 mars 2020** au **Lausanne Palace** pour sa **4<sup>ème</sup> édition des Rencontres d'affaires franco-suisse Hôtellerie de Luxe** :

- **Informez-vous** sur les spécificités du marché (panorama, aspects réglementaires (chantier, salariés...), témoignages d'entreprises...)
- **Rencontrez les responsables d'achats d'hôtels prestigieux**
- **Initiez des contacts d'affaires** grâce à des rendez-vous B2B qualifiés et développez votre réseau



**Profil des participants suisses** : acheteurs d'hôtels de luxe, architectes d'intérieur et représentants d'associations hôtelières.

**Profil des participants français** : prestataires et fournisseurs dans le domaine de l'art de la table, de la décoration, de l'aménagement intérieur et extérieur, de l'équipement et du mobilier, de la communication, du graphisme, du travel retail et de l'architecture.

Sources :

Forum Economique Mondial, *The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019*  
KOF Centre de recherches conjoncturelles, *Prévisions pour le tourisme suisse, 2019*  
Swiss Hotel Association, *Chiffres clés de l'hôtellerie 2018*  
L'Office Fédéral de la Statistique, *Hôtellerie, 2018*  
Swiss Deluxe Hotels : *des concans de bien-être pour séduire la clientèle, 2019*

# PROGRAMME PRÉVISIONNEL

MERCREDI 12 MARS 2020

09h30 - 10h15



**Webinaire "Vendre en Suisse" afin de :**

- Connaître les principaux aspects culturels propres à la Suisse
- Découvrir les particularismes du marché suisse et son approche
- Obtenir les premiers conseils pour vous développer en Suisse
- Préparer vos rendez-vous B2B

*Webinaire réservé uniquement aux personnes inscrites pour l'ensemble de la Rencontre d'Affaires Hôtellerie de Luxe. Les accès (lien et code) seront envoyés quelques jours précédant le webinaire.*

MERCREDI 25 MARS 2020

13h30 - 14h00

Accueil des participants au Lausanne Palace

14h00 - 14h30

**Panorama du secteur de l'Hôtellerie de Luxe en Suisse**

14h30 - 15h30

**Modalités de réalisation d'un chantier en Suisse :** Détachement de personnel, passage en douane

- Monsieur André Raineri, Président de Customs Expertise TVA et représentation fiscale
- Monsieur Laurent Bovet, Executive Director, Tax&Legal services Mazars

15h30 - 16h00

Pause

16h00 - 16h30

**Retour d'expérience d'une société française sur le marché suisse de l'hôtellerie de luxe**

- Monsieur Philippe Clerc, Directeur Suisse d'EDM Swiss

16h30 - 17h45

Pause \*

17h45 - 18h00

Transfert vers l'**Ecole Hôtelière de Lausanne** en bus

18h00 - 18h30

Accueil des participants à l'Ecole Hôtelière de Lausanne

18h30 - 20h00

**Table Ronde « Le Design au service de l'Expérientiel Client »** en partenariat avec le magazine Espaces Contemporains

20h00 - 21h30

Cocktail Dînatoire

21h30 - 22h00

Fin de journée et transfert vers Lausanne Palace

\* ou transfert à l'Ecole Hôtelière de Lausanne à 17h00 puis visite du campus de 17h30 à 18h15 (sur inscription – nombre de places très limité)

JEUDI 26 MARS 2020

09h00 - 12h30

**Rendez-vous B2B avec les décideurs suisses par tranches de 30 minutes**

12h30 - 13h30

Déjeuner networking

13h30 - 17h00

**Rendez-vous B2B avec les décideurs suisses par tranches de 30 minutes**

# INFORMATIONS ET INSCRIPTION

DATE ET LIEU : 25 ET 26 MARS 2020 À LAUSANNE

## Eléments tarifaires (prix incluant la TVA suisse) :

	TARIF PLEIN	TARIF MEMBRE CCIFS
Personne principale de l'entreprise participante	1'850,- CHF (env. 1'680 €)*	1'480,- CHF (env. 1'350 €)*
Personne supplémentaire de la même entreprise	1'480,- CHF (env. 1'350 €)*	1'185,- CHF (env. 1'080 €)*

*\*La conversion en euros a valeur indicative qui est susceptible de varier légèrement en fonction du taux de change applicable.*

## Prix incluant :

- L'accès à l'ensemble des conférences et ateliers, ainsi qu'à la soirée networking
- L'agenda de rendez-vous B2B
- La nuitée au Lausanne Palace du 25 au 26 mars 2020
- Les repas
- Transfert en bus
- L'accompagnement CCI France Suisse

**\* Attention, ce prix ne comprend pas votre transport France-Suisse et Suisse-France**

## Modalités de paiement :

Le règlement de la participation forfaitaire est à effectuer en francs suisses (CHF) par virement bancaire avant l'événement sur le compte suivant :

Bénéficiaire : Chambre de Commerce et d'Industrie France Suisse  
Swiss Post - Postfinance / Nordring 8 / 3030 Berne Suisse  
COMPTE : 12-251-8 / CLEARING : 9000 / IBAN : CH87 0900 0000 1200 0251 8 / SWIFT : POFICHBEXX

## Conditions d'annulation :

- Annulation entre les 27 février et 12 mars 2020 : 50% des frais de participation sont dus
- Annulation après le 12 mars 2020 : 100% des frais de participation seront dus

## Renseignements :

M<sup>me</sup> Juliette PFISTERER      M. Quentin STRA  
Cheffe de Projet      Assistant chef de projet  
jpfisterer@ccifs.ch | + 41 (0)44 250 88 43      qstra@ccifs.ch | + 41 (0)44 250 88 44

# BULLETIN D'ENGAGEMENT

**Merci de retourner le bulletin rempli et scanné par e-mail à  
Madame Juliette PFISTERER - [jpfigsterer@ccifs.ch](mailto:jpfigsterer@ccifs.ch) avant le 27 février 2020 :**

Société : .....

Nom / Prénom : .....

Fonction : .....

Activité : .....

Adresse : .....

Ville : .....

Tél. : .....

Email : .....

Adresse facturation : .....

*\* Les données des personnes inscrites seront intégrées dans la base de données de la CCI France Suisse et seront utilisées dans le cadre des communications de la CCI France Suisse et pour la mise en place de la plateforme de rendez-vous propre à l'événement.*

Je participe à la Rencontre d'Affaires franco-suisse Hôtellerie de Luxe les 25 et 26 mars 2020 et reconnais avoir pris connaissance des modalités de paiement et des conditions d'annulation susmentionnées. Je réglerai les frais de participation après validation de mon inscription par la CCI France Suisse dès réception de la facture.

**Merci de cocher ci-dessous le(s) cas de figure vous concernant :**

Personne principale de l'entreprise | Tarif non-membre CCIFS : CHF 1'850.- (env. 1'680€\*)

Personne principale de l'entreprise | Tarif membre CCIFS : CHF 1'480.- (env. 1'350€\*)

Personne supp. de la même société | Tarif non-membre CCIFS : CHF 1'480.- (env. 1'350€\*)

Personne supp. de la même société | Tarif membre CCIFS : CHF 1'185.- (env. 1080€\*)

*\* La conversion en euros a une valeur indicative et est susceptible de varier légèrement en fonction du taux de change applicable.*

Total TTC :

Fait à :

Le :

Signature et cachet :